



BON DE RETOUR

(tous les champs sont obligatoires et à compléter par le client)

Commande du

N° de facture

N°CLIENT :

NOM :

PRENOM :

Adresse de livraison :

Total frais de port de votre commande =

Désignation article	Référence	Prix	Motif retour *

Veillez respecter les conditions de retour indiquées sur le site dans la page Conditions Générales de Vente.

DOCUMENT A COMPLETER ET A JOINDRE IMPERATIVEMENT DANS VOTRE COLIS DE RETOUR

*Motifs de retour :

- | | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 SPINALI DESIGN ne m'a pas envoyé l'article commandé | 7 Profondeur de bonnet trop grande par rapport à ma taille habituelle |
| 2 Je me suis trompé dans la commande | 8 Profondeur de bonnet trop petite par rapport à ma taille habituelle |
| 3 L'étiquetage emballage n'est pas conforme à l'article emballé | 9 Tour de dos/de taille trop grand par rapport à ma taille habituelle |
| 4 L'article est arrivé trop tard | 10 Tour de dos/de taille trop petit par rapport à ma taille habituelle |
| 5 La qualité de la matière ou de la couleur ne me convient pas | 11 La forme de l'article ne me convient pas |
| 6 L'article présente un défaut (à préciser) | 12 Autre motif (à préciser) |