

1. Remplir ce formulaire de rétractation et l'envoyer à l'adresse postale ou par mail à [contact@spinali-design.fr](mailto:contact@spinali-design.fr) dans les 14 jours de réception de votre colis.

2. Compléter le bon de retour et le joindre à votre colis de retour.

**\*Coordonnées client**

Nom et Prénom :  
Adresse complète :  
Téléphone :

**\*Références commande**

N° de commande :  
Date de la commande :



Service client e-boutique

21 rue de Thann  
68200 Mulhouse

A ....., le .....

Objet : rétractation de commande

Madame, Monsieur,

Le [\*date de commande] ....., j'ai effectué une commande sur le site internet [www.spinali-design.fr](http://www.spinali-design.fr).

Conformément à l'article L.121-21 du code de la consommation, qui dispose que mon délai de rétractation légal est de 14 jours à compter de la réception de ma commande, je vous adresse en retour le(s) produit(s) que vous m'aviez livrés le [\*date de réception du colis] .....

Je suis informé(e) que :

- Pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, je ne peux pas user de mon droit de rétractation si les articles ont été descellés et portés, même brièvement.
- Les frais de retour des articles que je renvoie sont à ma charge et ne sont pas remboursés.
- Le remboursement des articles ( + frais de livraison ) interviendra dans un délai de 14 jours suivant la bonne réception par SPINALI DESIGN des articles accompagnés du BON DE RETOUR dûment rempli par mes soins.

Signature client

\* à remplir obligatoirement